

AOPA Austria

Karl-Spies-Straße 1/3
A-2525 Schönau/Triesting

Salzburger Flughafen GmbH · Innsbrucker Bundesstraße 95 · 5020 Salzburg · AUSTRIA

Salzburg, 16.04.2025 / VS / BH

Entgelte Salzburg (LOWS) – Apron Service

Sehr geehrter Herr Michl,
Sehr geehrter Herr Schlager,

gerne möchten wir Sie über eine Änderung bei den Entgelten in Salzburg (LOWS) informieren. Wir haben Ihr Anliegen und individuelles Kundenfeedback, Beschwerden und auch konstruktive Kritik immer sehr ernst genommen und im Besonderen das Thema des „Apron Service“ nochmals evaluiert.

Im Bemühen unser Serviceangebot auf die jeweiligen Kundenerfordernisse besser einzustellen, ist es nun nach einiger Zeit gelungen, den Apron Service auf die Basisleistung:

- Airside: Beförderung Passagiere und Besatzung, allenfalls auch Gepäckservice (Be-/Entladung und Beförderung) vom oder zum Flugzeug bei Ankunft oder Abflug zu beschränken und bereits im April 2025 mit einem Entgelt von EUR 15,00 exkl. Mwst. pro Einzelfahrt auszuweisen. Darüber hinaus gehende Anforderungen, falls benötigt, werden zusätzlich berechnet.

Dies sollte dem Kundenbedarf bestmöglich entsprechen und wir dürfen annehmen, dass dies auch den Vorstellungen der AOPA und deren Mitgliedern sowie Partnerorganisationen entspricht, und würden uns sehr freuen, wenn diese Information auf der Website der AOPA Platz fände anstelle der bisherigen Abbildung zu diesem Thema.

Zudem bieten wir an, allfällige Rückforderungen der Servicepauschale (Apron Service aus 2024 und Q1-2025) direkt abzuhandeln. Ein Online-Formular wird voraussichtlich ab 24.04.2025 zur Verfügung stehen. Eine Kontaktaufnahme per Email an gac@salzburg-airport.at ist selbstverständlich auch jetzt schon möglich.

Sehr gerne würden wir Sie auch wieder zu einem persönlichen Gespräch treffen und hoffen auf eine baldige Möglichkeit dazu.

Mit freundlichen Grüßen

SALZBURG AIRPORT W.A.MOZART
Salzburger Flughafen GmbH

Barbara Horner
Station Manager